


EU-DLR 1+

[25.1.2010] Im Zuge der Umsetzung der EU-DLR stellt die Stadt Nürnberg nicht nur Informationen online bereit, sondern ermöglicht auch eine medienbruchfreie, elektronische Abwicklung erster Prozesse. Das Web-Portal für den EAP hat die Metropole Anfang Januar freigeschaltet.

Die Stadt Nürnberg hat Anfang Januar 2010 ihr Internet-Portal für den Einheitlichen Ansprechpartner (EAP) gemäß EU-DLR freigeschaltet. Es bietet nach Angaben der Stadt sowohl die notwendigen Informationen rund um alle relevanten Prozesse der Dienstleistungsrichtlinie als auch die Möglichkeit, den Antrag vollständig elektronisch und verschlüsselt durchzuführen. Unter Federführung des städtischen E-Government-Büros wurden ein neuer Behördenwegweiser, verbunden mit optimierten Suchfunktionen als Informationsgrundlage sowie die elektronische Workflow-Plattform 'EU-DLR online' realisiert und in den Internet-Auftritt integriert. Die Workflow-Plattform war in Kooperation mit der Datenzentrale Baden-Württemberg auf Basis von Software der Firma cit realisiert worden. Sie erlaubt die medienbruchfreie, aufgaben- und ämterübergreifende Zusammenarbeit zwischen Antragsteller, EAP und den zuständigen Stellen der Stadtverwaltung; auch die Beteiligung von Stellen außerhalb der Stadtverwaltung ist bereits möglich. Wie die Stadt mitteilt, können aktuell rund 152 Tätigkeiten aus dem Gewerbebereich vollständig elektronisch beantragt werden. Im Zuge des weiteren Ausbaus sollen rund 65 unterschiedliche Prozesse mit circa 1.200 Tätigkeiten abgebildet werden. Als nächste Projektschritte hat die fränkische Metropole zudem die Einführung von elektronischer Signatur und Bezahlverfahren vorgesehen. Auch soll geprüft werden, wie die bei der Stadt Nürnberg eingesetzten Fachverfahren angebunden werden können. Ziel sei es, eine medienbruchfreie Lösung zu etablieren, die Muster auch für weitere Lebenslagen sein kann. (rt)

Info:

 www.eap.nuernberg.de