

Kreis Fürstenfeldbruck

Online zum Termin

[17.3.2014] In Fürstenfeldbruck wurde der Bürgerservice in der Kfz-Zulassungsstelle weiter verbessert. So kann die Terminvereinbarung jetzt auch über die Website des Landratsamtes vorgenommen werden.

Über die Internet-Seite des Landratsamtes Fürstenfeldbruck können Bürger ab sofort Termine für ihren Besuch bei der Kfz-Zulassungsstelle reservieren. Längere Wartezeiten entfallen dadurch. Nach Angaben der Kommune können Termine für bis zu zwei Zulassungsvorgänge reserviert werden, etwa für eine Abmeldung und eine Neuzulassung. Zum gewünschten Termin werden die Bürger dann über die Rufanlage gerufen. Die entsprechende Nummer erhalten sie über eine E-Mail. Auch die aktuellen Wartezeiten können online eingesehen werden. Die Zulassungsstelle will mit den neuen Angeboten nach eigenen Angaben ihren Kundenservice weiter verbessern. "Die Zulassungsstelle ist in unserer Behörde die Stelle mit dem größten Publikumsaufkommen", erklärt Landrat Thomas Karmasin. "Umso wichtiger ist es mir, einen guten Service für unsere Kunden anzubieten. Dazu gehören auch Kfz-Anmeldungen ohne längere Wartezeiten. Mit unserem neuen Online-Verfahren sind Terminreservierungen ab sofort rund um die Uhr und unbürokratisch möglich. Das spart Zeit und manchmal auch Ärger."
(cs)

Online-Terminvereinbarung (Deep Link)
<http://www.lra-ffb.de>

Stichwörter: Fachverfahren, Kreis Fürstenfeldbruck, Kfz-Zulassung, Bürgerservice

Quelle: www.kommune21.de