

# Bayern Direkter Draht ins Staatsministerium

**[3.3.2004] Mit einem neuen Call-Center, e-Mail- und Internet-Diensten will die bayerische Staatsregierung ihren Informationsservice für die Bürger verbessern.**

Die bayerische Staatsregierung hat heute den Startschuss für eine neue gemeinsame Servicestelle der Landesregierung gegeben. Unter der einheitlichen Servicrufnummer 01801-201010 (4,6 Cent pro Minute aus dem Telekom-Netz) und der e-Mail-Adresse [direkt@bayern.de](mailto:direkt@bayern.de) ist die Staatsregierung ab sofort von Montag bis Freitag von jeweils 8 bis 18 Uhr für die Bürger erreichbar. Mitarbeiter aus der Staatskanzlei und den Ministerien stehen den Bürgern als zentrale Anlaufstellen zur Verfügung. Call-Center-Technologie, e-Mail und Internet sollen effizient eingesetzt werden, um einfacher, schneller und direkter mit den Bürgern zu kommunizieren, erklärte Ministerpräsident Edmund Stoiber zur Eröffnung des neuen Service. Die ressortübergreifende Dienstleistung sei ein wichtiger Baustein der Modernisierungsstrategie für die bayerische Verwaltung.

<http://www.bayern.de>

Stichwörter: Bayern, Call Center, Bayern direkt

---

**Quelle:** [www.kommune21.de](http://www.kommune21.de)