

Altenberge

Prozesse auf dem Prüfstand

[8.5.2007] Die Gemeinde Altenberge hat ein gemeinsames Projekt-Team mit der Universität Münster gebildet. Ziel ist die Erstellung einer strukturierten Übersicht aller Verwaltungsdienstleistungen der Kommune sowie der damit verbundenen Prozesse.

Im Rahmen einer Forschungsk Kooperation zwischen dem European Research Center for Information Systems (ERCIS) der Universität Münster und der Gemeinde Altenberge startete Anfang Mai 2007 das Projekt "ProWiKom - Prozessorientiertes Wissensmanagement für Kommunen". Der Bürgermeister von Altenberge, Jochen Paus, und seine Mitarbeiter wollen in den kommenden sechs Monaten gemeinsam mit einem Team von 14 Münsteraner Wirtschaftsinformatikern die Verwaltungsabläufe unter die Lupe nehmen und dokumentieren. Dazu wird die PICTURE-Methode eingesetzt, die am ERCIS entwickelt wurde und konkret auf die Anforderungen der öffentlichen Verwaltung zugeschnitten ist. Als Ergebnis erhält die Gemeinde Altenberge eine strukturierte Übersicht aller Verwaltungsdienstleistungen sowie der damit verbundenen Prozesse und somit ein Werkzeug für zukünftige Modernisierungsprojekte. *(hi)*

<http://www.altenberge.de>

<http://www.ercis.de>

Stichwörter: Altenberge, ERCIS, Universität Münster, Jochen Paus, ProWiKom

Quelle: www.kommune21.de