Tagung Moderne Verwaltung in der Praxis

[8.7.2009] Anhand zahlreicher Praxisbeispiele werden auf der Tagung Verwaltungsmodernisierung der DHV Speyer vernetzte Verwaltung, Prozess-, Change- und Qualitätsmanagement thematisiert.

Vom 14. bis 16. Oktober 2009 findet an der Deutschen Hochschule für Verwaltungswissenschaften Speyer die Tagung "Verwaltungsmodernisierung - Erfahrungen und Perspektiven" statt. Behandelt werden dabei folgende Themenfelder: vernetzte Verwaltung, Prozess-Management, Qualitätsmanagement, Change Management und Zukunftsentwicklung. Über interkommunale Zusammenarbeit referieren Helfried Wollensak von der Stadt Ravensburg sowie Christine Brockmann von der Metropolregion Rhein-Neckar. Ute Hansen vom Finanzministerium Schleswig-Holstein stellt das Prozessregister des Landes vor. Gerd Schmidt, Leiter des Fachbereichs Schule, Jugend, Familie bei der Stadt Arnsberg, thematisiert die Neugestaltung von serviceorientierten Prozessen in der Kommune. Das Change-Management-Projekt der Stadt Mannheim stellt Gerhard Mersmann, Leiter der Fachgruppe Verwaltungsarchitektur, vor. (rt)

http://www.dhv-speyer.de Weitere Informationen und Tagungsprogramm (Deep Link)

Stichwörter: Deutsche Hochschule für Verwaltungswissenschaft Speyer, Tagung

Quelle: www.kommune21.de