Mönchengladbach

Neue Kassenlösung im Einsatz

[19.12.2013] Ein neuer Kassenautomat der Firma CSG Systems erleichtert künftig den Zahlungsverkehr in der Zulassungs- und Führerscheinstelle der Stadt Mönchengladbach.

Die Stadt Mönchengladbach hat ihr Cash Management auf den aktuellsten technischen Stand gebracht: Ab sofort übernimmt ein neuer Kassenautomat GEA-R der Firma CSG Systems (vorher: Crown Systems) den Zahlungsverkehr in der Zulassungs- und Führerscheinstelle. Mit der Umstellung auf die Software Cash Payment System 2.5 hat sich die Kommune nach Unternehmensangaben gleichzeitig für eine interaktive Menüführung der neuesten Generation entschieden und die Bedienerfreundlichkeit dank komfortablen Touchscreen und klarer grafischer Gestaltung optimiert. Die Kassenautomatenlösung GEA-R übernimmt nicht nur alle Ein- und Auszahlungen im Ordnungsamt, sondern hält dank Münzgeldkreislauf und dem Banknoten-Management-System Bill-to-Bill auch gleichzeitig den Bargeldbestand im Automaten gering. Das ansprechende Design und die behindertengerechte Bauweise nach Ergonomierichtlinie DIN 24972 sorgen für eine angenehme Handhabung und hohe Akzeptanz bei den Kunden.

(cs)

Stichwörter: Fachverfahren, Mönchengladbach, Kassenautomat