Gelsenkirchen

Mängel GE-meldet

[06.02.2014] Seit Oktober ist bei der Stadt Gelsenkirchen der Mängelmelder GE-meldet sowohl online wie auch als App im Einsatz und wird rege genutzt.

Um die Kommunikation mit der Verwaltung für die Bürger noch einfacher zu gestalten, hat die Stadt Gelsenkirchen im vergangenen Jahr einen Mängelmelder eingeführt. Unterstützung erhielt die Kommune dabei von der Firma wer denkt was. Seit Oktober 2013 ist GE-meldet im Internet und als kostenlose App für das Smartphone im Einsatz und wird rege genutzt. Das Besondere an der Lösung ist laut Anbieter, dass neben der einfachen und unbürokratischen Nutzung eine automatische Übernahme eingehender Meldungen in das vorhandene Ticket-System des Stadtreinigungsbetriebs Gelsendienste integriert ist. So können die Bürger mit wenigen Klicks eine Meldung erstellen, zuständige Stellen werden direkt informiert und können auch sofort reagieren. Gelsenkirchens Oberbürgermeister Frank Baranowski zeigt sich begeistert von den präzisen Ortsangaben und der direkten Rückmeldung an die Bürger: „Das Schöne dabei ist, dass wir uns nicht nur auf vage Ortsangaben verlassen müssen, sondern über diese Technik sehr genaue Angaben bekommen, möglicherweise sogar mit Bild, und die Menschen immer auch einen Statusbericht haben.“

(cs)

GE-meldet – der Mängelmelder der Stadt Gelsenkirchen

Stichwörter: E-Partizipation, Gelsenkirchen, Mängelmelder, Apps, Bürgerservice