

krz

## Bürgerservices für Eltern

**[10.02.2014] Mit dem Kita-Navigator und der Anwendung „Elternbeiträge online“ bietet das Kommunale Rechenzentrum Minden-Ravensberg/Lippe (krz) Bürgerservices speziell für Eltern.**

Um die Suche nach einem Platz in einer Kindertageseinrichtung sowie die Anmeldung für Eltern zu erleichtern, hat das Unternehmen ITK Rheinland den Kita-Navigator entwickelt. Ende Januar dieses Jahres wurde das Verfahren den Mitgliedern des Kommunalen Rechenzentrums Minden-Ravensberg/Lippe (krz) und einem Vertreter der GKD Paderborn vorgestellt. Der Navigator ermöglicht es Eltern, Anmeldungen künftig nicht nur von den Bürger- oder Jugendämtern aus vorzunehmen, sondern auch online. Im Vergleich zum bisherigen Anmeldeverfahren bietet das Online-Verfahren nach Angaben des krz den Vorteil, dass keine Mehrfachanmeldungen mehr möglich sind. Zudem erfolgt eine stadtteilbezogene Bedarfsermittlung. Insgesamt wird der Verwaltungsaufwand deutlich reduziert. Des Weiteren stellte krz-Geschäftsbereichsleiterin Michaela Lehnert den Jugendämtern das Bürgerportal für die Elternbeiträge vor. Mithilfe der E-Services des krz können Eltern, Kitas und zuständige Stellen alle Aktivitäten zur Festsetzung der Elternbeiträge online abwickeln. Nach entsprechender Registrierung und Authentifizierung, etwa mit der eID-Funktion des neuen Personalausweises, erhalten Eltern ein Bürgerkonto und Zugriff auf alle Dokumente inklusive Beitragsbescheid. Der Elternbeitrag wird für das laufende Jahr per Selbsteinschätzung vorläufig festgesetzt. Haben die Kitas die Aufnahme des Kindes gemeldet, werden die Eltern zur Abgabe einer solchen aufgefordert. Diese erfolgt über ein intelligentes Online-Formular. Dabei werden die Daten der Registrierung übernommen, weitere Angaben müssen lediglich ergänzt werden. Hierfür stehen Ausfüllhilfen zur Verfügung. Für die Weiterverarbeitung im Fachamt gelangen die Erklärungen ohne Zeitverzug direkt in die Aufgabenliste der Sachbearbeiter. Mit der weiteren durchgängig elektronischen Bearbeitung werden Medienbrüche vermieden und der Verwaltungsaufwand ebenfalls reduziert.

(CS)

Stichwörter: Fachverfahren, ITK Rheinland, Bürgerservice, Sozialwesen, Kita