Baden-Württemberg

Serviceportal wird modernisiert

[11.02.2014] Baden-Württemberg modernisiert sein E-Government-Portal service-bw. Das europaweite Vergabeverfahren ist jetzt gestartet.

Das Land Baden-Württemberg schreibt die IT-Entwicklungsleistungen für sein Serviceportal europaweit neu aus. Wie das Innenministerium bekanntgegeben hat, soll service-bw an die heutigen Anforderungen an innovative Verwaltungsportale angepasst werden. Ziel sei es, den „Eckpfeiler der baden-württembergischen E-Government-Architektur“ zukunftsfähig zu gestalten, heißt es vonseiten des Ministeriums weiter. service-bw ist das staatlich-kommunale Serviceportal des Landes Baden-Württemberg. Es bietet Bürgern und Unternehmen detaillierte Informationen zu den Dienstleistungen der öffentlichen Hand und verknüpft Verfahrensbeschreibungen mit den zuständigen Stellen und deren Angebot an Formularen und Online-Diensten. Die Inhalte von service-bw sind in mehr als 600 kommunale Web-Seiten integriert. Zudem dient das Portal als Plattform für die elektronische Abwicklung von knapp 60 Verwaltungsverfahren und ist in derzeit knapp 100 Kommunen Basis für das Wissensmanagement der Service-Center im Rahmen der einheitlichen Behördenrufnummer 115.

(bs)

Stichwörter: CMS | Portale, Baden-Württembeg, E-Government-Strategie, 115, service-bw