

Lahn-Dill-Kreis

Hotspot in der Zulassungsstelle

[28.02.2014] Wartezeiten auf der Zulassungsstelle können im Lahn-Dill-Kreis jetzt überbrückt werden: Die Kommune hat einen kostenfreien WLAN-Hotspot freigeschaltet. Damit bereitet sich der Kreis auch auf die Einführung von digitalen Geschäftsprozessen im Zulassungswesen vor.

In den Standorten der Zulassungsstelle des Lahn-Dill-Kreises in Wetzlar und Herborn-Burg können Kunden ab sofort über einen Hotspot kostenfrei ins Internet gehen. Wie die Kreisverwaltung berichtet, könnten so etwa Wunschkennezeichen noch auf den letzten Drücker reserviert, Wartezeiten durch Internet-Recherche überbrückt oder geschäftliche Korrespondenz bearbeitet werden. Nach Ansicht von Verwaltungsdirektor Reinhard Strack-Schmalor, Leiter der Aufsichts- und Kreisordnungsbehörden, werden insbesondere gewerbliche Kunden, die eine Vielzahl von Geschäftsvorfällen abwickeln müssen und viel Zeit in der Zulassungsstelle verbringen, diesen zusätzlichen Service zu schätzen wissen. Darüber hinaus verspricht sich der Kreis von dem kostenlosen Angebot, dass dieses gerade zu Spitzenzeiten, in denen längere Wartezeiten unvermeidbar sind, deeskalierend wirkt und problematische Kundenkontakte somit reduziert werden können. Für den WLAN-Service konnte die vorhandene Infrastruktur des Lahn-Dill-Kreises genutzt werden.

Die Ausstattung mit dem kostenfreien Internet-Zugang steht im Kontext mit einer bundesweiten Digitalisierung von Geschäftsprozessen im Bereich der Zulassungsstellen. Ab Januar 2015 erhalten nach den bisherigen Planungen des Bundesministeriums für Verkehr und digitale Infrastruktur Fahrzeuge, die neu- oder wiederzugelassen werden, neue Stempelplaketten und Zulassungsbescheinigungen mit verdeckten Sicherheitscodes. Nach deren Freilegung und Registrierung auf der Website des Kraftfahrtbundesamtes soll, nach Authentifizierung mittels des neuen Personalausweises, die Online-Anmeldung von Kraftfahrzeugen ermöglicht werden. Der Lahn-Dill-Kreis arbeitet nach eigenen Angaben mit Hochdruck an der Vorbereitung der digitalen Geschäftsprozesse, um im nächsten Jahr einen reibungslosen Start zu ermöglichen.

(bs)

Stichwörter: Breitband, WLAN, Lahn-Dill-Kreis, Fachverfahren, Kfz-Wesen