ITEBO

Bürgermonitore beschleunigen

[04.03.2014] Durch den Einsatz von Signatur-Tablets ersparen sich viele Behörden mühsame Arbeiten. Die Bürger freuen sich zudem über die schnellere Bearbeitung ihrer Anträge.

Um den Bürgern verschiedene Antragstellungen beschleunigt anbieten zu können, setzen viele Kunden der Unternehmen ITEBO und ITEBS Signatur-Tablets ein. Unabhängig davon, ob in einer Kommune die Fachanwendung MESO oder OK.EWO im Einsatz ist, freuen sich die Mitarbeiter in den Bürgerämtern über den reduzierten Aufwand, der mit den Bürgermonitoren einhergeht. Jens Schürmann, Mitarbeiter des Bürgerbüros der Samtgemeinde Werlte, sagt: „Wir benutzen jetzt seit einigen Wochen die Signatur-Tablets und können nur positiv darüber berichten. Weil keine Anträge mehr ausgedruckt und gescannt werden müssen, haben wir hier eine große Zeitersparnis und entschieden weniger Papierverbrauch. Wir sind mit den Signatur-Tablets sehr zufrieden. Es läuft alles einwandfrei und ohne jegliche Komplikationen.“ Während der Sachbearbeitung können einzelne Bildschirminhalte dem Bürger zeitgleich zur Verfügung gestellt werden. Somit können Bürger und Verwaltungsmitarbeiter gleichzeitig die inhaltliche Richtigkeit von Daten überprüfen. „Neben der Zeitersparnis ist uns die Speicherung im digitalen Archiv wichtig. Die vorgeschriebene Speicherfrist wird automatisch überwacht“, stellt Dagmar Pollehn vom Bürgeramt der Gemeinde Lehre fest. Die Installation der Signatur-Tablets erfolgt nach Angaben von ITEBO nahezu geräuschlos. Nach Freischaltung der Lizenzen kann das ausgelieferte Gerät vom Kunden selbst angeschlossen werden und ist sofort betriebsbereit.

(cs)

Stichwörter: Fachverfahren, ITEBS, Werlte, Lehre, Bürgerservice