

ISPRAT

Mobile Government hat Potenzial

[07.03.2014] Das Forschungsinstitut ISPRAT hat erneut ein Whitepaper zum Thema Mobile Government veröffentlicht. Darin werden die Potenziale konkretisiert, welche mobile Verwaltungsservices für Bürger und Behörden bieten.

Mobile Government, das Anbieten und Abwickeln von Verwaltungsdienstleistungen auf mobilen Endgeräten, bietet zahlreiche Möglichkeiten, den Behördenkontakt für Bürger und Unternehmen einfacher, schneller und angenehmer zu gestalten. Der hohe Verbreitungsgrad von mobilen Endgeräten stellt schon heute die hierfür nötige Infrastruktur bereit. Seitens der Bürger und der Verwaltungsmitarbeiter ist das Interesse an mobilen Angeboten groß. Dieses Fazit zieht das Whitepaper „Mobiles Regieren und Verwalten in einer mobilen Welt“ des Forschungsinstituts ISPRAT. Das Papier ist von Vertretern aus Wissenschaft und Wirtschaft im Rahmen der Arbeitsgruppe Mobile Government erarbeitet worden. Eckpunkte für eine Erweiterung der Nationalen E-Government-Strategie um mobile Verwaltungsservices hatte das Forschungsinstitut bereits im Februar 2013 vorgelegt ([wir berichteten](#)). Diese werden in dem nun veröffentlichten Whitepaper nach Angaben von ISPRAT konkretisiert und vertieft. Unter anderem würden Beispiele für erfolgreiche mobile Lösungen der öffentlichen Hand aufgezeigt sowie Sicherheits- und Rechtsfragen des Mobile Government dargestellt.

(bs)

Das Whitepaper zum Download

Stichwörter: Politik, Studie, ISPRAT, Mobile Government