Rheinland-Pfalz

App für 115

[11.03.2014] Der IT-Planungsrat stellt auf der CeBIT ein erstes Muster der 115-App vor. Der neue Kommunikationskanal soll den Zugang zur Verwaltung verbessern und die Bekanntheit des einheitlichen Behördenrufs steigern. Realisiert wird die App von der Firma init.

Ein mobiles Angebot soll künftig die Service- und Kommunikationskanäle der einheitlichen Behördenrufnummer 115 erweitern. Dazu präsentiert das Innenministerium des Landes Rheinland-Pfalz auf dem gemeinsamen Stand des IT-Planungsrats auf der CeBIT (10.-14. März, Hannover; Halle 7, Stand B42) ein erstes Exponat der 115-App. Nach Angaben der Firma init, welche das Messemuster realisiert hat, soll bis Ende 2014 ein Prototyp der mobilen Applikation umgesetzt werden. Die Federführung für das Projekt 115-App liegt beim Land Rheinland-Pfalz. Beteiligt sind zudem das Bundesinnenministerium, die Länder Sachsen und Sachsen-Anhalt, die Stadt Köln sowie die Metropolregion Rhein-Neckar. „Der App-Nutzer kann künftig entscheiden, ob er die 115 direkt anwählt, die gesuchte Behördenleistung selbst recherchiert oder eine schriftliche Frage an die 115 sendet“, erklärt die rheinland-pfälzische Staatssekretärin und IT-Beauftragte der Landesregierung, Heike Raab. Dirk Stocksmeier, Chief Executive Officer der Firma init, ergänzt: „Die 115-App wird den Nutzern mehr Wahlmöglichkeiten bieten. Es gibt Menschen, die den telefonischen 115-Service nicht nutzen können, zum Beispiel wenn sie die Nummer außerhalb der Servicezeiten wählen. Das mobile Angebot wird hier eine erweiterte Form der Kontaktaufnahme zur Verwaltung etablieren.“ Darüber hinaus werde die App die Service-Center entlasten und die Akzeptanz der 115 insgesamt erhöhen. Das Messemuster dokumentiert laut init die Ergebnisse der nun abgeschlossenen Grobkonzeption und demonstriert die geplanten Kernfunktionalitäten der App: eine mobile Recherche- und Auskunftsfunktion in den Leistungskatalogen der am 115-Verbund teilnehmenden Verwaltungen, eine Fragefunktion zu angebotenen Leistungen und eine Direktwahl der Servicenummer.

(bs)

Stichwörter: 115, Apps, Rheinland-Pfalz, Heike Raab