

Digitales Rathaus auf dem Vormarsch

[19.03.2014] Als erste Gemeinden im Landkreis Bayreuth haben Bindlach, Heinersreuth, Mehlmiesel, Speichersdorf und Warmensteinach das Rathaus Service-Portal der Firma komuna realisiert.

Die Kommunen Bindlach, Heinersreuth, Mehlmiesel, Speichersdorf und Warmensteinach bieten ihren Bürgern seit Sommer vergangenen Jahres mit dem Rathaus Service-Portal der Firma komuna Service rund um die Uhr an. Unter dem Motto „Mit der Maus ins Rathaus“ können immer mehr Behördengänge über das Internet erledigt werden. Diese neuen Online-Dienste, wie Anträge für Melde- und Aufenthaltsbescheinigung, Führungszeugnis, Auskunfts-/Übermittlungssperre sowie Statusabfrage Pass/Personalausweis, werden nach Firmenangaben bereits sehr gut angenommen und kürzen vielfach Behördengänge ab. Insbesondere gelte das für die Online-Beantragung der Briefwahl: Sie kam bei den Wahlen im Herbst 2013 sehr gut an. Von den Services profitieren die Bürger ebenso wie die Verwaltung: Zeitersparnis und Komfort auf der Bürgerseite, Entlastung und mehr Service aufseiten der Verwaltung. Dazu Gerald Kolb, Bürgermeister der Gemeinde Bindlach: „Das Rathaus Service-Portal kürzt Wege ab. Wir sind uns sicher, dass sich die neuen Dienste mehr und mehr durchsetzen. Damit reagieren wir auf die veränderten Bedürfnisse unserer Bürger nach flexiblen Dienstleistungen und die Verwaltung kann sich noch mehr auf ihre Kernkompetenzen konzentrieren.“ Seit Mitte Oktober vergangenen Jahres bietet die Gemeinde Bindlach als erste Kommune im Landkreis Bayreuth zudem die Bürger-App für iPhone und Android an. Ausgewählte Online-Funktionen des Rathaus Service-Portals sind damit auch bequem auf dem Smartphone verfügbar. Bei der Kommunalwahl konnten die Bürger damit beispielsweise von unterwegs die Auszählung verfolgen und die Ergebnisse abrufen. Darüber hinaus bietet die App Bürgern und Gästen zusätzliche Informationen zu Touristik, Gastronomie und Wirtschaft.

(CS)

Stichwörter: CMS | Portale, Kreis Bayreuth, Bindlach, Heinersreuth, Mehlmiesel, Speichersdorf, Warmensteinach, Bürgerservice, Apps