

Stuttgart

Erstes 115 Zukunftsforum im April

[27.03.2014] In Stuttgart findet am 9. April das erste von bundesweit vier 115 Zukunftsforen statt. Kommunen, die noch nicht am D115-Verbund teilnehmen, erhalten umfassende Informationen aus der Praxis.

In Kooperation mit dem Innenministerium Baden-Württemberg startet das Bundesinnenministerium mit dem 115 Zukunftsforum Süd (9. April 2014, Stuttgart) das erste von vier Foren im gesamten Bundesgebiet. Die Veranstaltung richtet sich laut dem Innenministerium Baden-Württemberg vor allem an Kommunen im Südwesten Deutschlands, die noch nicht an die 115 angeschlossen sind. Verantwortliche Mitarbeiter aus den 115-Service-Centern in Baden-Württemberg werden über die unterschiedlichen Wege zum einheitlichen Behördenruf, zur notwendigen Technik, zum Wissensmanagement und zur Bedeutung des Portals www.service-bw.de für einen Schnelleinstieg bei der 115 informieren. „Dieses Forum ist eine ausgezeichnete Gelegenheit für die Kommunen, die ihren Bürgerinnen und Bürgern diesen Service künftig bieten wollen, sich vor Ort und aus erster Hand ein Bild von der 115 zu machen und voneinander zu lernen“, sagt Ministerialdirektor Herbert O. Zinell, Amtschef des Innenministeriums Baden-Württemberg. Laut Ministeriumsangaben können in Baden-Württemberg bereits rund 3,9 Millionen Einwohner den 115-Service wählen. Langfristig soll es möglich sein, über die einheitliche Behördenrufnummer von jedem beliebigen Ort in Deutschland aus schnelle und qualifizierte telefonische Auskunft zu typischen Leistungen der Verwaltung und zu Behördendaten zu erhalten.

(ve)

Weitere Informationen und Anmeldung

Stichwörter: 115, Baden-Württemberg, Herbert O. Zinell, Veranstaltung