

Philippsthal

Mängelmelder gestartet

[03.04.2014] Per Computer oder Smartphone können Bürger der Gemeinde Philippsthal ab sofort Beschwerden, Anregungen und Verbesserungsvorschläge an die Verwaltung melden.

Die Gemeindeverwaltung Philippsthal (Werra) setzt mit dem neuen grafischen Anregungs- und Ereignismanagement (AEM) der Firma Softplan den Wunsch nach mehr Bürgerbeteiligung und Transparenz schnell und einfach um. Mit dem AEM können sich Bürger interaktiv an der Gestaltung und Verbesserung der öffentlichen Infrastruktur beteiligen. Egal, ob eine Straßenlampe kaputt oder der Radweg unbefahrbar ist – mit wenigen Klicks können nach Firmenangaben jederzeit Anregungen oder Verbesserungsvorschläge an die Gemeindeverwaltung gemeldet werden. Aus einer vorgefertigten Liste können ganz ohne aufwendige Registrierung verschiedene Anliegen ausgewählt werden, ergänzt werden muss lediglich noch die Ortsangabe – entweder mit dem Smartphone per GPS oder durch die Eingabe per Computer. Nach dem Absenden erfolgt eine automatisierte Benachrichtigung per E-Mail über den Eingang der Nachricht bei der Gemeindeverwaltung. Der Bürger selbst erhält automatisch ein Feedback über den aktuellen Bearbeitungsstand.

(CS)

Stichwörter: E-Partizipation, Philippsthal, Mängelmelder, Bürgerservice