Gütersloh

Umfrage zum Online-Service

[02.06.2014] Auf welche Online-Dienste im Rathaus legen die Bürger besonderen Wert? Das ermittelt die Stadt Gütersloh in einer Online-Umfrage. Ergänzend werden Bürger in der Innenstadt befragt.

Wie wichtig ist den Güterslohern Bürgern ein Bewohnerparkausweis zum Selbstausdrucken? Möchten sie die Erklärung von Elterneinkommen zur Festsetzung des Kita-Beitrags online erledigen? Oder wollen sie die Online-Bezahlmöglichkeit per Giropay nutzen? Die Antworten auf diese und andere Fragen ermittelt jetzt die Arbeitsgruppe E-Government der Stadt Gütersloh. Dafür ist zum einen eine Online-Umfrage gestartet. Zum anderen werden vom 3. bis 5. Juni 2014 Bürger in der Innenstadt befragt. Rund 300 Bürger sollen ergänzend zum Rücklauf via Internet befragt werden. Die Umfrage erfolgt im Rahmen des Projekts Modellkommune E-Government (wir berichteten). Für die nordrhein-westfälische Kommune sind bei diesem Vorhaben die Ausweitung der Online-Angebote sowie die Erweiterung der elektronischen Aktenführung zentral.

(ve)

Stichwörter: Panorama, Gütersloh, Bürgerservice, E-Partizipation