

Vorarlberg

Mängelmelder setzt sich durch

[18.06.2014] Bereits mehr als 20 Kommunen im österreichischen Vorarlberg nutzen die Lösungen buergermeldungen.com für das Anliegen-Management.

Im österreichischen Vorarlberg hat die Zukunft der Bürgerkommunikation begonnen. Bereits 22 Kommunen setzen die Anwendung buergermeldungen.com ein. Über die preisgekrönte Anwendung der Agentur styleflasher.new media ([wir berichteten](#)) werden Hinweise, Anregungen, Lob und Kritik per Computer oder Handy-App direkt an die zuständigen Stellen weitergeleitet und können somit rasch und gezielt bearbeitet werden. Kommunen ermöglicht die Lösung nach Angaben von styleflasher.new media, die Mängelbehebung und das Anliegen-Management im öffentlichen Raum zu beschleunigen und die Kommunikation mit den Bürgern zu vereinfachen. Zu den mehr als 20 Anwendern zählen auch die beiden einwohnerreichsten Städte Vorarlbergs, Dornbirn und Feldkirch. Für diese wurden die Individuallösungen „Schau auf Dornbirn“ und „Schau auf Feldkirch“ entwickelt. Zudem hat sich laut Herstellerangaben die komplette Region Vorderland-Feldkirch, bestehend aus 13 Gemeinden, geschlossen für buergermeldungen.com entschieden. Insgesamt setzen rund 75 Städte und Gemeinden in Vorarlberg, Tirol, Salzburg, Oberösterreich, dem Burgenland und einigen deutschen Bundesländern auf die Lösung.

(bs)

Stichwörter: E-Partizipation, Bürgerbeteiligung, Vorarlberg, Österreich, International