Landau in der Pfalz

115 im Testbetrieb

[04.07.2014] Auch die Bürger von Landau in der Pfalz erhalten jetzt über die einheitliche Behördenrufnummer 115 Auskunft. Die Stadt ist dem regionalen Service-Center der Metropolregion Rhein-Neckar beigetreten.

„Wir sind dabei.“ Mit diesen Worten gab Oberbürgermeister Hans-Dieter Schlimmer den Startschuss für den Testbetrieb der Behördenrufnummer 115 in Landau in der Pfalz. Laut eigenen Angaben ist die rheinland-pfälzische Stadt mit der Unterzeichnung der Charta dem Service-Center der Metropolregion Rhein-Neckar (MRN) und dem 115-Verbund beigetreten. Bis Ende 2014 soll das Angebot getestet werden. „Wir freuen uns, den Bürgerinnen und Bürgern von Landau einen neuen Service anbieten zu können“, sagt Schlimmer. „Mit diesem Testbetrieb wollen wir zeigen, dass die Bürgerinnen und Bürger über die gewohnten Öffnungszeiten hinaus stets gut und kompetent über die Leistungen der Stadt beraten werden.“ Wie die Stadt mitteilt, kann die 115 aus dem Festnetz zum Ortstarif gewählt werden. Auch aus mehreren Mobilfunknetzen sei die einheitliche Behördenrufnummer zum Ortstarif und damit kostenlos über Flatrates erreichbar. „Durch das Service-Center erhalten die Landauer Bürgerinnen und Bürger eine schnelle, kompetente, umfassende und freundliche Auskunft zu ihren Fragen“, erklären Norman Sand vom Ministerium des Inneren, für Sport und Infrastruktur und Christine Brockmann von der Metropolregion-Rhein-Neckar. „Die Behördennummer 115 soll eine künftige Entlastung für die Verwaltung sein.“ Mit dem Beitritt Landaus gibt das Service-Center der MRN jetzt Auskunft über die Leistungen von 75 Kommunen. Laut der Metropolregion betreut das Service-Center neben den Städten Frankenthal, Landau, Ludwigshafen und Speyer auch die Kreise Bergstraße, Rhein-Neckar und Rhein-Pfalz. Über die Hotline werden Anfragen zu Zuständigkeiten, Öffnungszeiten und Gebühren oder zu benötigten Unterlagen für Dienstleistungen von teilnehmenden Bundes-, Landes- oder Kommunalbehörden beantwortet. Die Datenbank des Service-Centers in Ludwigshafen umfasst laut der Stadt Landau mehrere Tausend Dienstleistungen. Wie die Stadt in der Pfalz weiter meldet, beteiligen sich jetzt deutschlandweit mehr als 300 Kommunen, zahlreiche Landesbehörden und die komplette Bundesverwaltung an der 115. Mehr als 27 Millionen Bürger in Deutschland können den Service somit nutzen.

(ve)

Stichwörter: 115, Landau in der Pfalz, Metropolregion Rhein-Neckar