Münster

# Online zum Termin

**[15.07.2014] Die Stadt Münster bietet ihren Bürgern einen neuen Service an: Ab sofort können Termine für die Kfz-Zulassungs- und Führerscheinstelle online oder per Telefon reserviert werden.**

Um nicht unnötig in der Kfz-Zulassungs- und Führerscheinstelle warten zu müssen, hat die Stadt Münster einen neuen Bürgerservice eingerichtet: Termine können künftig online oder per Telefon gebucht werden. Nach Angabe von Name und E-Mail-Adresse übersendet die Kfz-Zulassungsstelle für die Terminbuchung eine E-Mail an den Kunden. Wie die nordrhein-westfälische Stadt mitteilt, muss der reservierte Termin dann über einen Aktivierungslink bestätigt werden. Das soll den Missbrauch durch Dritte verhindern. Abschließend erhalten die Kunden ihre Terminnummer. Wer keinen Internet-Zugang hat, kann den Termin auch telefonisch reservieren. Dafür stehen die zentrale Rufnummer der Stadtverwaltung sowie eine Servicenummer der Kfz-Zulassungsstelle zur Verfügung. Zum vereinbarten Termin wird die Nummer des Anrufers dann automatisch in das Aufrufsystem der Zulassungsstelle eingereiht und vom nächsten freien Platz aufgerufen. Stadtrat Wolfgang Heuer erklärt: „Die Terminbuchung ist einfach zu handhaben und bietet angesichts der oft nicht planbaren Nachfrage in der Zulassungsstelle den großen Vorteil, dass die Kunden verlässlich vorgemerkt sind und so Wartezeiten vermieden werden. Die Erfahrungen der vergangenen Jahre zeigten, dass es in der Mittagszeit und an Tagen vor oder nach Feiertagen wegen eines erhöhten Besucherandrangs zu Engpässen im Service kam.“

(cs)

http://www.muenster.de/stadt/ordnungsamt/kfz.shtml

Stichwörter: Fachverfahren, Münster, Online-Terminvergabe, Termin-Management, Bürgerservice