Sinntal

Mängel leichter melden

[24.07.2014] Ihr Anregungs- und Ereignismanagement im Internet hat die Gemeinde Sinntal aktualisiert. Der Service basiert nun auf dem Online-Kartendienst Google Earth und soll somit noch nutzerfreundlicher sein.

Eine überarbeitete Version ihres Anregungs- und Ereignismanagements (AEM) hat die Gemeinde Sinntal freigeschaltet. Bereits seit Anfang dieses Jahres können die rund 9.500 Einwohner der Gemeinde sich über das AEM interaktiv an der Gestaltung und Verbesserung der öffentlichen Infrastruktur beteiligen. Mit wenigen Mausklicks können sie darüber auch jederzeit Anregungen und Störungen an die Verwaltung melden. Um diese Angebote zu ermöglichen, wurden zusätzliche Bedienelemente auf der kommunalen Website eingeführt. Das nunmehr aktualisierte System basiert nach Angaben der Gemeinde Sinntal auf dem Online-Kartendienst Google Earth. Darüber kann ohne aufwendige Registrierung ein Anliegen aus einer Liste von Kategorien ausgewählt und um eine kurze Beschreibung ergänzt werden. Die Lokalisierung erfolgt entweder durch freies Platzieren eines Symbols in der Karte oder über die Adressangabe. Zur Vervollständigung bedarf es anschließend nur noch der Eingabe der Kontaktdaten des Ereignismelders. Im Rathaus gelangt die Meldung zunächst an eine zentrale Stelle und wird nach Überprüfung an den zuständigen Sachbearbeiter weitergeleitet. Sinntals Bürgermeister Carsten Ullrich zeigte sich erfreut über die rege Beteiligung der Bürger: „Seit Einführung des Systems im Februar sind bereits knapp zwei Dutzend Anregungen und Ereignisse gemeldet worden, die zum größten Teil schon durch die Mitarbeiter der Verwaltung und des Bauhofes abgearbeitet werden konnten. Die neue Version ist noch benutzerfreundlicher als bisher und damit der unbürokratische kurze Draht ins Rathaus.“ Das Anregungs- und Ereignismanagement steht auch in einer mobilen Version für iPhones und Smartphones mit Android-Betriebssystem zur Verfügung.

(bs)

Zum Anregungs- und Ereignismanagement im Web

Stichwörter: E-Partizipation, Bürgerservice, Mängelmelder, Sinntal