

Zürich

Mängelmelder im Regelbetrieb

[25.07.2014] In der einjährigen Pilotphase stieß der Züricher Mängelmelder auf positive Resonanz. Die Schweizer Stadt hat deshalb beschlossen, „Züri wie neu“ zu optimieren und auszubauen.

Der Mängelmelder „Züri wie neu“ der Schweizer Stadt Zürich wird in den Regelbetrieb überführt. Diese Entscheidung hat Stadtrat Filippo Leutenegger aufgrund der Ergebnisse des einjährigen Pilotbetriebs getroffen. Wie die Kommune mitteilt, erhielt „Züri wie neu“ von den Nutzern mehrheitlich gute Noten. Der durch das Angebot entstandene Mehraufwand sei vertretbar. Zudem biete der Online-Mängelmelder einen einfachen, direkten Weg zur Verwaltung und sei ein starkes Signal für die Bürgerbeteiligung sowie ein Schritt in die digitale Zukunft der Stadt Zürich. Um den Mängelmelder künftig noch besser auf die Bedürfnisse der Bevölkerung anzupassen, soll er nach Angaben der Stadt optimiert und auf weitere Dienstabteilungen erweitert werden. Dazu werde zunächst eine Umfrage unter Nutzern und Verwaltungsmitarbeitern durchgeführt.

(bs)

Stichwörter: E-Partizipation, Bürgerservice, Mängelmelder, Zürich, Schweiz, International