Brandenburg

Maerker zum Mitnehmen

[04.08.2014] Missstände in Brandenburgs Kommunen sowie in drei Berliner Bezirken können die Bürger jetzt mobil an ihre Verwaltung melden: Das Beschwerdeportal Maerker steht ab sofort als App zur Verfügung.

Noch einfacher und schneller können Bürger in Brandenburg ihrer örtlichen Verwaltung Mängel melden. Wie das Innenministerium des Landes mitteilt, steht das kommunale Beschwerdeportal Maerker jetzt auch als App für Smartphones und Tablets zur Verfügung. Die kostenlose Anwendung erlaube es nun direkt vor Ort, die 60 so genannten Maerker-Kommunen in Brandenburg sowie drei Maerker-Bezirke in Berlin online etwa über defekte Straßenlaternen, Schlaglöcher oder wilde Müllkippen zu informieren. Mit der Mängelmeldung via App kann der Bürger seinen Standort automatisch per GPS oder manuell bestimmen und das Anliegen kurz beschreiben. Ist die Meldung eingegangen, informiert die Verwaltung in der App ebenso wie auf der Internet-Seite darüber, ob, wie und wann der Missstand beseitigt wird. Die am Maerker beteiligten Kommunen haben sich verpflichtet, innerhalb von drei Tagen nach Eingang der Hinweise, Abhilfe zu schaffen oder die Hinweise an die zuständige Stelle weiterzuleiten. Die Ampelfarben rot, gelb und grün informieren über den Stand der Bearbeitung. Weiterhin kann eine Meldung über die Homepage eingegeben werden. Maerker wurde im Jahr 2009 vom Innenministerium in Zusammenarbeit mit dem Städte- und Gemeindebund ins Leben gerufen (wir berichteten). Das Portal wird vom Brandenburger IT-Dienstleister (ZIT BB) betrieben und kann von Kommunen kostenlos genutzt werden.

(ve)

Die Maerker-Apps zum Download

Stichwörter: E-Partizipation, Brandenburg, Bürgerservice, Mängelmelder, Maerker