Zürich

Trautermine werden online reserviert

[05.08.2014] Termine beim Stadtzürcher Zivilstandesamt können seit fünf Monaten auch online reserviert werden. Der Service stößt auf reges Interesse.

Die Schweizer Stadt Zürich hat Anfang Februar 2014 die Online-Terminreservierung für Ziviltrauungen und für das Eintragen gleichgeschlechtlicher Partnerschaften eingeführt. Termine in den vier städtischen Traulokalen können seither zwölf Monate im Voraus über das Internet gebucht werden (wir berichteten). Wie die Stadt Zürich meldet, wird der neue E-Government-Service bereits von rund zwei Dritteln aller Traupaare genutzt. Seit der Einführung seien etwa 800 der insgesamt 1.200 vergebenen Termine über das Internet reserviert worden. Knapp 60 Prozent der Online-Anfragen wurden demnach außerhalb der Bürozeiten eingegeben. Die neue Dienstleistung erspart den Kunden laut Stadtverwaltung somit nicht nur den Schaltergang, sondern schafft auch zusätzliche zeitliche Flexibilität bei der Reservierung.

(bs)

Stichwörter: Panorama, Bürgerservice, Standesamtswesen, Zürich, Schweiz, International