

Genthin

## Bürger sagen's einfach

**[28.08.2014] Das kommunale Beschwerde-Management „Sag's uns einfach“ ist seit einem Jahr erfolgreich bei der Stadt Genthin im Einsatz.**

Vor einem Jahr wurde das Ideen- und Beschwerde-Management „Sag's uns einfach“ bei der Stadt Genthin in Betrieb genommen ([wir berichteten](#)). Ziel ist die leichte, aber dennoch ausreichend verbindliche Kommunikation zwischen den Bürgern auf der einen Seite und der Verwaltung im Kontext eines vorrangig kommunalen Beschwerde-Managements auf der anderen Seite. Damit einhergehend soll die Transparenz des Verwaltungshandelns gestärkt werden. Wie die sachsen-anhaltische Stadt jetzt mitteilt, gingen seit dem Start im August vergangenen Jahres rund 220 Bürgerinformationen ein. Mehr als 60 Prozent betrafen demnach Mängel an Straßen, Wegen und Straßenbeleuchtung.

(cs)

Stichwörter: E-Partizipation, Genthin, Bürgerservice, Beschwerde-Management, Mängelmelder