

Norderstedt

Aufrufanlage erleichtert Behördengang

[07.10.2014] Im Rathaus der Stadt Norderstedt wurde jetzt eine moderne Aufrufanlage installiert. Sie soll die Wartezeiten beim Behördengang optimieren und zum Bürokratieabbau beitragen.

Im Einwohnermeldeamt der Stadt Norderstedt soll ab sofort eine neue Aufrufanlage die teils langen Wartezeiten der Besucher optimieren. Wer im Rathaus Norderstedt eine Nummer zieht, erfährt jetzt dank der modernen Aufrufanlage bereits am Terminal, wie lange seine Wartezeit beträgt. Eine Anzeigetafel kündigt außerdem an, wann der nächste Mitarbeiter zur Verfügung steht. Im Voraus kann das Ticket online via Smartphone oder von zu Hause aus am Computer gelöst werden. Die moderne Technik soll auch in weitere Bereiche der Kommune einziehen. So plant die Stadtverwaltung Norderstedt neben dem De-Mail-Service die elektronische Aktenführung, eine Abfallkalender-App und ein elektronisches Bezahlungssystem einzuführen. Die Stadt in Schleswig Holstein ist eine von acht Modellkommunen E-Government ([wir berichteten](#)).

(an)

Stichwörter: Panorama, Norderstedt, Modellkommune E-Government, Termin-Management, Bürgerservice