

Sachsen-Anhalt

## Mängelmelder startet in Echtbetrieb

**[14.10.2014] Bürger in mehreren Städten und Gemeinden der Bundesländer Sachsen-Anhalt sowie Niedersachsen können seit rund einem Jahr ihre Anliegen online mitteilen. Nun soll das Projekt „Sag’s uns einfach – der Sachsen-Anhalt-Melder“ in den Echtbetrieb starten.**

Sag’s uns einfach – unter diesem Motto lädt das Land Sachsen-Anhalt seine Bürger im Rahmen eines Pilotprojekts dazu ein, ihre Anliegen online mitzuteilen. Mittlerweile sind mehr als 3.600 Hinweise bei den teilnehmenden Kommunen eingegangen. Grund genug, das Projekt nun in den Echtbetrieb zu überführen und damit einen weiteren E-Government-Dienst flächendeckend zur Verfügung zu stellen, so das Ergebnis eines gemeinsamen Workshops der insgesamt 20 am Projekt beteiligten Städte und Gemeinden. Schwerpunkte der Veranstaltung waren die Auswertung der seit Juni 2013 andauernden Pilotphase und die technische Weiterentwicklung des Dienstes „Sag’s uns einfach – der Sachsen-Anhalt-Melder“. Wie das Innenministerium des Landes Sachsen-Anhalt mitteilt, soll das Projekt aufgrund der bisherigen positiven Erfahrungen im kommenden Jahr auf Hessen ausgeweitet werden. Hessen wäre damit neben Sachsen-Anhalt und Niedersachsen das dritte Bundesland, das den Online-Service anbietet. Einen positiven Einsatz meldet beispielsweise die Stadt Genthin ([wir berichteten](#)).

(ma)

Stichwörter: E-Partizipation, Sachsen-Anhalt, Niedersachsen, Hessen, Bürgerservice, Mängelmelder, Beschwerde-Management