Augustdorf

Gemeinde wählt die 115

[04.11.2014] Die einheitliche Behördenrufnummer wächst um einen weiteren Teilnehmer: Seit Anfang November können auch Bürger der Gemeinde Augustdorf im Kreis Lippe die 115 wählen.

Im nordrhein-westfälischen Kreis Lippe hat sich zum 3. November 2014 die Gemeinde Augustdorf der einheitlichen Behördenrufnummer 115 angeschlossen. Zuletzt wurde im August dieses Jahres die Stadt Lügde Teil des Netzwerks (wir berichteten). Das teilt das Kommunale Rechenzentrum Minden-Ravensberg/Lippe (krz) mit. Gemeinsam mit dem kommunalen IT-Dienstleister hatte der Kreis Lippe die 115 bereits zum Start des Pilotbetriebs im Jahr 2009 eingeführt. Durch die Kooperation zwischen dem Kreis und den Verwaltungen der Städte und Gemeinden können Anfragen, die über die Behördennummer 115 gestellt werden, von den Mitarbeitern des BürgerService des Kreises Lippe beantwortet werden. „Damit können wir Anliegen von Bürgern an jedem Ort, der die 115 vorhält, einheitlich beantworten. Daher ist es unser Ziel, das Angebot weiter auszubauen“, erklärt Friedel Heuwinkel, Landrat des Kreises Lippe. Der Zugriff auf eine große Wissensdatenbank, in die alle Kommunen ihre Informationen einstellen, ermögliche eine schnelle Beantwortung der Anfragen. „Dadurch können wir die meisten Belange der Bürger problemlos aus der Kreisverwaltung in Detmold bearbeiten“, erklärt Günter Weigel, Leiter des Bürger- und Unternehmerservice beim Kreis Lippe.

(bs)

Stichwörter: 115, Augustdorf