

Freiburg

## Mobil zur Urkunde

**[10.11.2014] Amtliche Urkunden können bei der Stadt Freiburg ab sofort bequem auch von unterwegs aus angefordert werden.**

Bereits seit 2008 können Bürger beim Standesamt in Freiburg amtliche Urkunden von zu Hause aus per Mausclick anfordern. Ab sofort ist zudem die Online-Bestellung per Smartphone und Tablet möglich. Auch zum Abholen ist kein Behördengang nötig, die Urkunde kommt bequem per Post. Darüber hinaus hat sich die Bedienung verbessert: Bisher mussten die Nutzer am PC ein Formular ausfüllen, nun führt ein digitaler Bestellassistent durch das Programm. Da er alle gängigen Sprachen beherrscht, ist die Bestellung unter anderem auf Englisch, Französisch, Arabisch, Russisch und Persisch möglich. Die Bezahlung erfolgt nach wie vor per Lastschrift. Wie die badische Kommune mitteilt, wird der Online-Dienst gern genutzt, mittlerweile erfolgt jede fünfte Bestellung auf diesem Weg. Dabei schätzen die Bürger offensichtlich vor allem die Unabhängigkeit von Öffnungszeiten: Der meist genutzte Tag ist der Sonntag.

(cs)

Stichwörter: Panorama, Freiburg, Bürgerservice, Standesamtswesen