Stutensee

Offizielle Freischaltung der 115

[11.11.2014] Als weitere Kommune ist die Große Kreisstadt Stutensee jetzt dem D115-Verbund beigetreten.

Die baden-württembergische Stadt Stutensee hat die einheitliche Behördenrufnummer 115 offiziell freigeschaltet. Bürger der Großen Kreisstadt in der Region Karlsruhe haben künftig die Möglichkeit, Antworten auf Fragen zu unterschiedlichsten Bereichen der Verwaltung an einer Stelle zu erhalten. Wie die Kommune mitteilt, können die Mitarbeiter im Telefonservice nicht nur erste Auskünfte erteilen, sondern verbinden wenn nötig auch gleich mit dem zuständigen Ansprechpartner. „Dieser neue telefonische Bürgerservice ist für Stutensee eine enorme Qualitätssteigerung. Denn trotz modernster Medien und Internet-Zugang ist das Telefon für die meisten unserer Bürgerinnen und Bürger der wichtigste, flexibelste und somit auch der schnellste Zugangsweg zur Verwaltung“, so Stutensees Oberbürgermeister Klaus Demal.

(bs)

Stichwörter: 115, Stutensee