

Offenburg

Lifting fürs Bürgerbüro

[19.11.2014] Im Bürgerbüro der Stadt Offenburg stehen Verbesserungen an. Unter anderem wird ein digitales Aufrufsystem die Wartezeiten optimieren.

Das Offenburger Bürgerbüro soll moderner und funktionaler werden. Wie die baden-württembergische Stadt meldet, soll unter anderem ein digitales Aufrufsystem realisiert werden. Mit einem QR-Code soll dieses auch Wartezeiten außerhalb des Bürgerbüros ermöglichen. „Trotz der Digitalisierung werden die Wartenden wie bisher persönlich vom zuständigen Sachbearbeiter abgeholt“, erklärt Michael Hattenbach, Fachbereichsleiter Bürgerservice und Soziales. Für die Außenerscheinung sehen die Pläne fünf große Bildschirme vor, die themenbezogene Informationen präsentieren. Das bisherige Durcheinander an Plakaten soll verschwinden. Vor dem Eingang zum Bürgerbüro ist eine etwa zweieinhalb Meter hohe und beleuchtete Stele vorgesehen, welche die Anlaufstelle besser sichtbar macht. Auch die Räumlichkeiten sollen renoviert werden. Sichtschutzwände sollen dann für einen besseren Datenschutz sorgen, der Wartebereich 21 statt 9 Sitzplätze umfassen und ein barrierefreier Zugang zum Ausländerbüro bestehen.

(ve)

Stichwörter: Panorama, Offenburg, Bürgerservice