Moderner Staat

Anliegen-Management von cit

[20.11.2014] Das Unternehmen cit zeigt auf der Moderner Staat vor allem Lösungen für das Anliegen-Management.

Neue Entwicklungen aus dem Bereich Anliegen-Management stehen im Rahmen der Messe Moderner Staat (2.-3. Dezember 2014, Berlin) im Fokus von cit (Stand CH/D04). Wie der Software-Anbieter meldet, ermöglicht die auf Basis von cit intelliForm entwickelte Lösung cit intelliForm Folders beispielsweise die Geodaten-Integration. Damit können Bürger über ihr mobiles Endgerät Mängel inklusive Foto an eine Behörde melden. Ebenso ist eine Navigation über die Karte möglich. So wird auf einen Blick ersichtlich, in welchen Gegenden es besonders hakt. Die Art des Anliegens und die Adresse geben den Nutzern in der Stadtverwaltung wiederum Hinweise auf die Zuständigkeit. Zudem kann die Anwendung Duplikate miteinander verknüpfen – ein Vorteil, wenn ein Anliegen mehrfach gemeldet wird. „Mit unserer Lösung im Bereich Anliegen-Management haben wir ein neues, spannendes Produkt auf dem Markt, das wir gerne auf der Messe präsentieren“, sagt cit-Geschäftsführer Klaus Wanner. Weitere Messethemen sind laut Unternehmensangaben mobile Anwendungen. Praxisbeispiele sollen den erfolgreichen Einsatz moderner Technologien demonstrieren, die Verwaltungsleistungen in die Jackentaschen der Bürger bringt.

(bs)

Stichwörter: Messen | Kongresse, Moderner Staat 2014, Moderne Kommune 2014, Anliegen-Management, Beschwerde-Management, E-Formulare