Augsburg

Online zur Stadtverwaltung

[04.12.2014] Über ein neues Bürgerservice-Portal können die Bürger der Stadt Augsburg jetzt Behördengänge online erledigen und bezahlen. Legt der Nutzer ein Bürgerkonto an, steht ihm auch ein Postkorb zur vertrauenswürdigen Kommunikation mit der Stadtverwaltung zur Verfügung.

Ob auf dem Sofa oder am Küchentisch – die Augsburger Stadtverwaltung ist jetzt nicht mehr weit. Denn über ein neues Bürgerservice-Portal können die laut der bayerischen Kommune meist genutzten Leistungen jetzt direkt online erledigt und bezahlt werden. Anträge lassen sich am Bildschirm ausfüllen. Dann werden sie dem zuständigen Sachbearbeiter direkt übermittelt. Der Bürgerservice umfasst unter anderem Aufenthaltsbescheinigungen, Bewohnerparken, Briefwahlunterlagen, Feinstaubplakette, Meldebestätigung, Melderegisterauskunft, Statusabfrage zum Ausweis, Übermittlungssperren und Wunschkennzeichen. Einige der Online-Dienste konnten bereits über die städtische Website beauftragt werden. Neu sei zum Beispiel die Beantragung eines Führungszeugnisses. Dafür sei allerdings der neue Personalausweis (nPA) oder ein elektronischer Aufenthaltstitel erforderlich, jeweils mit freigeschalteter Online-Ausweisfunktion. Bezahlt werden kann entweder per Kreditkarte oder per Giropay. Im Bürgerservice-Portal können die Nutzer ein Bürgerkonto mit allen persönlichen Daten anlegen. Erreichbar sei es entweder mit dem nPA oder mittels Benutzername und Passwort. Nach einmaliger Registrierung stehen dem Bürger die Online-Dienste zur künftigen Nutzung zur Verfügung. Auch ein Postkorb für eine sichere und vertrauenswürdige Kommunikation mit der Stadtverwaltung stehe mit dem Bürgerkonto bereit. Ist ein Vorgang bearbeitet, erhält der Antragsteller eine Nachricht. „Dieses Portal ist in puncto Bürgerservice ein Weg, der absolut in die richtige Richtung geht“, sagt Ordnungsreferent Dirk Wurm. „Wir sind damit in Deutschland unter den Top Ten in diesem Bereich.“ Wie der Meldung zu entnehmen ist, wird bereits am Ausbau des Bürgerservice-Portals gearbeitet. Ab Januar 2015 könne hier das Auto abgemeldet werden. Demnächst werde auch ein Kfz-Halterwechsel möglich sein. Die Bezahlung mittels PayPal sei ein weiteres Ziel.

(ve)

Bürgerservice-Portal der Stadt Augsburg

Stichwörter: CMS | Portale, Augsburg, neuer Personalausweis (nPA), E-Payment, Bürgerservice