DZBW

# Forum für Kunden

**[17.12.2014] Die Datenzentrale Baden-Württemberg (DZBW) hat Kunden, Partner und Interessenten zu ihrem diesjährigen Kundenforum eingeladen. Dabei standen Fachvorträge zu den Themen Finanz- und Personal-Management, kommunale Fachverfahren sowie E-Government im Fokus.**

Auch in diesem Jahr kann die Datenzentrale Baden-Württemberg (DZBW) auf ein erfolgreiches Kundenforum zurückblicken. Zahlreiche Kunden, Partner und Interessenten trafen sich am 12. und 13. November 2014 unter dem Motto „Der Mensch im Mittelpunkt“ zur bereits fünften Veranstaltung dieser Art im Mainzer Rathaus. Schon in der Einladung hatte der neue DZBW-Vorstandsvorsitzende Andreas Pelzner (wir berichteten) betont, dass trotz rasanter Entwicklung im Informationszeitalter der Mensch, in diesem Fall also der Software-Anwender, nach wie vor im Mittelpunkt stehen müsse. Deshalb sei es auch Aufgabe der öffentlichen Verwaltung, Inhalte für alle Mitarbeiter erreichbar zu machen. „Dies gilt für den langjährigen Verwaltungsmitarbeiter mit all seiner Erfahrung ebenso wie für die jungen Nachwuchskräfte, die mit ihren modernen Arbeitsweisen die Verwaltung revolutionieren können“, so Pelzner. Die IT müsse hierbei unterstützen. „Mit effizienten Anwendungsprogrammen, einfach zu bedienenden Oberflächen und Prozessen sowie sicheren Schnittstellen und einem effizienten, kostengünstigen Betrieb.“
Als Keynote Speaker konnte der Rundfunk- und Fernsehjournalist der ARD, Andreas Malessa, gewonnen werden. Sein Vortrag „Als Autorität führen, motivieren und begeistern“ führte die Teilnehmer direkt zum Motto. Anschließend stellten Fachexperten Anwendungsbeispiele vor und berichteten über Erfahrungen aus der Praxis. Zunächst machte ein Vortrag zur Cloud-Strategie die Vorteile dieses Ansatzes aus kommunaler Sicht deutlich. Die Einführung eines Facility-Management-Systems und die effiziente Abrechnung von Kita-Gebühren mit dem Veranlagungswesen KM-SteuernAbgaben waren danach ebenso ein Thema wie die Nutzung von Produkthaushalten in KM-Einwohner zur Optimierung kommunaler Prozesse und mehr Bürgerorientierung. Ganz aktuell wurde die gelungene Einführung von Bürgerkonten zur sicheren Kommunikation mit den Bürgern diskutiert. Ebenso die Umsetzung der Online-Außerbetriebsetzung für Kraftfahrzeuge mit KM-OnlineAB. Ein weiterer Praxisbericht zeigte die besonderen Herausforderungen im Kontext des E-Government-Gesetzes auf.
Für Andreas Pelzner war die Veranstaltung eine gute Gelegenheit, um sich zum einen als neuer Vorstandsvorsitzender vorzustellen und zum anderen viele Kunden persönlich kennenzulernen. „Wir glauben, dass uns auf dem Kundenforum eine gute Mischung aus interessanten Fachvorträgen und Zeit für einen angeregten Austausch gelungen ist“, erklärte Pelzner. „Der Austragungsort Mainz passte ebenfalls gut zu unserem gewählten Motto: So, wie Gutenberg mit der Erfindung des Buchdrucks die Kommunikation und Verbreitung des gedruckten Wortes revolutionierte, so wollen wir auch mit unserer modernen Software die Arbeit in der öffentlichen Verwaltung revolutionieren und dabei den Mensch immer im Blick behalten.“

(cs)

Stichwörter: Panorama, Veranstaltung