

Karlsruhe

## Willkommensportal online

**[04.02.2015] Noch vor ihrer Ankunft in der TechnologieRegion Karlsruhe (TRK) sollen sich internationale Fachkräfte über ihr künftiges Arbeits- und Lebensumfeld informieren können. Ein neues Online-Portal bietet deshalb umfassende Orientierungshilfe.**

Internationale Fachkräfte der TechnologieRegion Karlsruhe (TRK) sollen nicht erst oder nur beim Ankommen in den Städten und Gemeinden begrüßt werden. Damit sie sich vorab über die Region informieren können, ist jetzt ein Online-Portal gestartet. „Das Willkommensportal ist eine Brücke und bietet Orientierungshilfe für die Frauen und Männer, deren Know-how wir benötigen und denen wir unsere Region als attraktive Arbeits- und Lebenswelt präsentieren wollen“, sagt der TRK-Vorsitzende, Karlsruhes Oberbürgermeister Frank Mentrup. „Ich freue mich, dass wir mit dem Portal nun grünes Licht geben konnten – als digitale Vorstufe, als Zwischenziel auf dem Weg zu einem Welcome Center. Dieses soll sich als zentrale bedarfsorientierte Beratungs- und Dienstleistungsstelle um die internationalen Neubürgerinnen und Neubürger kümmern.“ Die Online-Plattform soll vor allem in den Ankommensphase Information und Orientierung bieten, etwa bei der Anerkennung ausländischer Bildungsabschlüsse sowie bei Fragen zu Aufenthalts- und Arbeitserlaubnis. Leitfäden und Kontakte zeigen auf, welche Behördengänge wie zu bewältigen sind, um Fuß fassen zu können. Die Hinweise zu den arbeitsrechtlichen und beruflichen Grundlagen werden ergänzt durch regional- und lokalspezifische Informationen zu Themen wie Wohnen, Spracherwerb, Kinderbetreuung, Schulbildung, Gesundheit, Freizeit und Kultur. Das Portal widmet sich auch sensiblen Fragen verschiedener Kulturen und zeigt beispielsweise auf, wo koschere und Halal-Lebensmittel zu bekommen sind. Derzeit informiert das Portal auf Deutsch und Englisch. Weitere Sprachen sind laut der baden-württembergischen Stadt geplant. Zudem sollen relevante Akteure verlinkt und Kontaktadressen sowie Ansprechpartner bereitgestellt werden.

(ve)

Stichwörter: CMS | Portale, Karlsruhe, Bürgerservice