Reutlingen

Schadensmelder online

[06.02.2015] Schäden in Reutlingens öffentlichem Raum können jetzt online und mobil an die Stadt gemeldet werden.

Defekte Straßenlaternen, Schlaglöcher oder kaputte Spielgeräte: Sämtliche Schäden im öffentlichen Raum und auf öffentlichen Plätzen können in Reutlingen jetzt via Internet gemeldet werden. Dafür ist auf der kommunalen Website ein Schadensmelder gestartet. Der eignet sich laut der baden-württembergische Stadt nicht nur für die Nutzung am heimischen PC, sondern auch für Smartphones und Tablets. Wer einen Mangel meldet, kann der Nachricht zudem ein Foto beifügen. Wo genau sich der Stein des Anstoßes befindet, lasse sich problemlos ermitteln. Die jeweils zuständigen Fachämter der Stadtverwaltung können auf diese Weise unverzüglich an die Arbeit gehen. Aufwendige Beschreibungen des Sachverhalts muss der Meldende laut der Stadt nicht verfassen: Die gängigsten Schadensfälle sind in einem Katalog aufgelistet und können per Klick gewählt werden. Trotzdem kann die Beobachtung in einem extra Textfeld detaillierter beschrieben werden. Technisch umgesetzt wurde der Schadensmelder von der Firma hitcom new media.

(ve)

Stichwörter: E-Partizipation, Reutlingen, Bürgerservice