Frankfurt am Main

# Behördenbesuch nach Plan

**[01.03.2015] Um lange Wartezeiten zu bekämpfen, macht die Stadt Frankfurt am Main jetzt auch Terminvereinbarungen über das Internet möglich. Der Kalendereintrag kommt bei den Besuchern gut an.**

Das Frankfurter Bürgeramt hat einen elektronische Terminservice eingeführt. Damit erhofft sich die Stadt lange Wartezeiten zu reduzieren. Stadtrat Jan Schneider berichtet: „Die Möglichkeit der Terminvereinbarung wurde im zentralen Bürgeramt sehr gut angenommen. Die Bürger schätzen es, dass der Behördenbesuch planbarer wird. Daher weiten wir nun die Kapazität im zentralen Bürgeramt von 300 auf 1.200 Termine pro Woche aus.“ Weiter berichtet er, wolle das Bürgeramt den neuen Service auch an dezentralen Standorten anbieten. Zunächst im Stadtteil Höchst, später auch in anderen dezentralen Bürgerämtern. „Ich bin überzeugt, dass sich durch die verkürzte Wartezeit der Bürgerservice weiter verbessert und durch die bessere Planbarkeit insgesamt eine noch effizientere Bearbeitung der Bürgeranliegen sichergestellt werden kann“, kommentiert der Stadtrat. Die Terminvereinbarung ist online über den Internet-Auftritt der Stadt Frankfurt oder telefonisch über die Behördennummer 115 möglich. Wie die Stadtverwaltung der hessischen Metropole berichtet, wird sie für die Vor- und Nachbereitung der Termine, die Öffnungszeiten von 35,5 Stunden auf 32,5 Stunden reduzieren.

(an)

http://www.frankfurt.de

Stichwörter: Panorama, Online-Terminvereinbarung, 115, Bürgerservice, Frankfurt