Thüringen

Etablierte Online-Services

[17.03.2015] Die Thüringer Online-Services erfreuen sich zunehmender Beliebtheit. Besonders viele Mausklicks entfallen auf den Zuständigkeitsfinder und den Formular-Server.

„Die Thüringer Online-Angebote haben sich hervorragend etabliert und sind aus dem Alltag vieler Menschen nicht mehr wegzudenken“, sagt jetzt Finanzministerin Heike Taubert. „Sie sind zeitgemäß und ersparen den Nutzerinnen und Nutzern viel Zeit und Aufwand.“ Wie das Thüringer Finanzministerium meldet, wurde der Zuständigkeitsfinder im Jahr 2013 mehr als 2,3 Millionen Mal aufgerufen. Das seien rund eine Million mehr Mausklicks als noch vor fünf Jahren. Besonders häufig suchten die Online-Nutzer Antworten rund um den Personalausweis, nach der Möglichkeit Wohngeld zu beantragen, nach dem Einwohnermeldeamt sowie dem Standesamt. Erhöhtes Interesse zeigten die Bürger zudem für das Schüler-BaföG und Baugenehmigungen. Insgesamt sind 195 kommunale Partner, 17 Landratsämter sowie 4 kreisfreie Städte am Zuständigkeitsfinder beteiligt. Ebenso intensiv wird laut der Meldung der Formular-Server genutzt. Rund 720.800 Formulare wurden im Jahr 2014 abgerufen. Vor fünf Jahren waren es rund 230.000 Abrufe. Insgesamt stehen 848 Formulare im Bereich Bürger und Unternehmen sowie 526 Formulare aus dem kommunalen Bereich zur Auswahl.

(ve)

Stichwörter: CMS | Portale, Thüringen, Heike Taubert, Bürgerservice, Zuständigkeitsfinder, Formular-Server