

Kreis Unna

Intelligentes Zeit-Management

[25.03.2015] Lange Wartezeiten in den Zulassungsstellen von Unna können die Bürger jetzt besser nutzen. Denn bereits daheim am PC oder via Smartphone können sie sehen, wie viele Verwaltungskunden vor ihnen an der Reihe sind.

Dank eines neuen Online-Dienstes der Kfz-Zulassungsstellen im Kreis Unna können Bürger längere Wartezeiten praktisch überbrücken. Bisher konnten sie nur im Wartebereich der Kreishäuser auf der Anzeigetafel verfolgen, welche Nummer gerade bearbeitet wird. Jetzt sehen sie auch online, welche Wartenummer aktuell aufgerufen wird und wie viele Kunden noch warten. „So können unsere Kunden die Wartezeit aktiv nutzen und beispielsweise noch eine Besorgung erledigen oder einen Kaffee trinken gehen“, sagt Christian Bornemann, Sachgebietsleiter für die Zulassungsstellen beim Kreis Unna. Auf der Internet-Seite des nordrhein-westfälischen Kreises finden Interessierte im Bereich „Wunschkennezeichen und mehr“ die Rubrik „Wann bin ich an der Reihe?“ Sie ist auch über den Suchbegriff Wartenummern auf der Kreis-Homepage zu finden. Hier können Nutzer sich die aktuelle Wartenummer für die Zulassungsstellen in Unna anzeigen lassen. Wer die Wartezeiten ganz umgehen möchte, kann auch online einen Termin vereinbaren. Der Service gilt allerdings nur für Privatkunden, wie die Kreisverwaltung Unna meldet.

(an)

Stichwörter: Panorama, Online-Terminvereinbarung, Bürgerservice, Kreis Unna