Iserlohn

Wartezeiten reduzieren

[26.03.2015] Das Rathaus in Iserlohn bietet mit dem Termin-Manager einen neuen Online-Service an. Wer lange Wartezeiten beim Bürgerservice vermeiden möchte, kann vorab im Internet einen Termin reservieren.

Die Bürger in Iserlohn können jetzt im Internet einen Termin für den Bürgerservice im Rathaus vereinbaren. Dafür steht auf der Website der nordrhein-westfälischen Gemeinde ein Termin-Manager zur Verfügung. Die Bürger können dort ihr Anliegen eingeben und dann einen Termin auswählen. Umgehend erhalten sie dann per E-Mail die Terminbestätigung und die Reservierungsnummer. Reserviert werden kann 30 Tage im Voraus. Der Termin-Manager ist unter dem Menüpunkt Rathaus und Politik und bei den jeweiligen Dienstleistungen aus dem Bereich Meldewesen zu finden. Mit dem Terminservice möchte die Stadt eigenen Angaben zufolge kürzere Wartezeiten für ihre Kunden erreichen. Wer zum reservierten Termin ins Rathaus kommt, wird direkt an den nächsten freien Schalter gerufen. Damit ist der Besuch im Rathaus besser planbar und ohne lange Wartezeiten möglich. Wer keinen Zugang zum Internet hat, kann auch telefonisch einen Termin reservieren.

(an)

Stichwörter: Panorama, Iserlohn, Termin-Management, Bürgerservice