Moers

Neuer Terminservice

[08.04.2015] Amtsbesuche können die Bürger in Moers künftig fest einplanen. Möglich macht das ein elektronisches Terminvereinbarungssystem.

Um Wartezeiten für die Bürger zu reduzieren, hat der Bürgerservice der Stadt Moers ein elektronisches Terminvereinbarungssystem eingeführt. Ab dem 13. April 2015 können Bürger über die städtische Internet-Seite, via Telefon oder persönlich im Bürgerservice Termine vereinbaren. Nach Angaben der nordrhein-westfälischen Stadt, bietet der Bürgerservice Zeitfenster an, in denen nur Besucher mit Terminen empfangen werden. Aber auch festgelegte Öffnungszeiten für Bürger ohne Termin wird es weiterhin geben. Hier müssen die Besucher allerdings mit längeren Wartezeiten rechnen. Die geschätzte aktuelle Wartezeit gibt der Bürgerservice über das Stadtportal bekannt.

(an)

Stichwörter: Panorama, Moers, Online-Terminvereinbarung, Bürgerservice