

Kreis Leer

SMS statt warten

[10.04.2015] Sinnloses Warten will der Kreis Leer den Bürgern im Straßenverkehrsamt ersparen. Sie erhalten deshalb eine kostenlose SMS kurz bevor die Zulassung oder der Führerscheinantrag komplett bearbeitet ist.

Im Straßenverkehrsamt des Landkreises Leer müssen die Bürger künftig nicht mehr warten. Wie die niedersächsische Kommune meldet, werden sie stattdessen per SMS benachrichtigt, wenn die Zulassung oder der Führerscheinantrag fertig bearbeitet ist. Diese kostenlose Nachricht erhalte der Kunde kurz bevor die Bearbeitung komplett ist. „Das ist ein guter Umgang mit der Zeit der Bürger“, sagt Landrat Bernhard Bramlage. Der Vorgang wird laut Kreisangaben anschließend am Ausgabeschalter bereitgelegt. Deshalb sei ein pünktliches Erscheinen des Kunden nicht erforderlich. Bürger, die ihre Unterlagen nicht am Schalter abgeben möchten und sich ein Ticket ziehen, können sich ebenfalls per SMS benachrichtigen lassen, wenn ihre Nummer aufgerufen wird. Auch der Internet-Service ist optimiert worden. Dank einer neuen Software können die Nutzer dort die Wartezeit, Kundenzahl und den aktuellen Aufruf einsehen.

(ve)

Stichwörter: Panorama, Kreis Leer, Bürgerservice