

Amtlicher Termin

[14.04.2015] Mit der neu eingeführten Online-Terminvereinbarung in der Kfz-Zulassungsstelle des Werra-Meißner-Kreises lassen sich nicht nur Wartezeiten verkürzen. Bei der Terminvereinbarung erfährt der Bürger auch, welche Unterlagen er mitbringen muss.

Die Kfz-Zulassungsstelle des Werra-Meißner-Kreises ermöglicht den Bürgern jetzt, online Termine zu vereinbaren. Die hessische Kommune verspricht sich von dem neuen Service eine deutliche Verkürzung der Wartezeiten in der Zulassungsstelle. „Gerade im Frühjahr, in dem traditionell eine hohe Besucherfrequenz in der Zulassungsstelle zu verzeichnen ist, gab es entsprechend längere Wartezeiten für unsere Kunden“, erläutert Harald Engel, Leiter der Zulassungsstelle. „Wir hoffen, dass viele Bürgerinnen und Bürger von dem neuen Angebot Gebrauch machen, um so Zeit sparen zu können.“ Bei der Online-Terminvereinbarung erfährt der Kunde auch, welche Unterlagen er zum Termin mitbringen muss. „So kann man sicher sein, nicht wegen fehlender Papiere umsonst zur Zulassungsstelle gekommen zu sein“, sagt Engel. Das neue Angebot macht außerdem Stornierungen und Terminänderungen via Internet möglich. Der Zugang zum Online-Terminkalender befindet sich auf der Website des Kreises. Ohne Internet-Anschluss können Termine auch telefonisch vereinbart werden.

(an)

Stichwörter: Panorama, Online-Terminvereinbarung, Kfz-Wesen, Bürgerservice, Werra-Meißner-Kreis