Schwetzingen / Schorndorf

Mängelmelder gestartet

[14.04.2015] Dank Mängelmelder können die Bürger sowohl in Schwetzingen als auch in Schorndorf ihre Beobachtungen jetzt flexibel an die Stadt melden.

Schäden an Spielplätzen, Straßen, Grünflächen, Straßenbeleuchtungen oder wilder Müll – diese und andere Mängel können die Bürger in Schwetzingen und Schorndorf jetzt zeit- und ortsunabhängig an die Stadt melden. Die beiden baden-württembergischen Kommunen haben jeweils den Startschuss für den Mängelmelder von wer denkt was gegeben. Wie die Firma meldet, können die Bürger somit Mängel jeweils über die Internet-Seite oder per App an die Stadt melden. Eingehende Meldungen gehen in beiden Kommunen direkt an die Mitarbeiter der Stadt und werden von ihnen geprüft. Anschließend werden die Anliegen zielgerichtet an das zuständige Amt zur Bearbeitung weitergeleitet. Der aktuelle Bearbeitungsstand kann jederzeit über den Mängelmelder verfolgt werden. So können die Bürger auch nachvollziehen, wann eine Meldung erfolgreich bearbeitet worden ist.

(ve)

http://wordpress.werdenktwas.com

Stichwörter: E-Partizipation, Mängelmelder, Bürgerservice, Schwetzingen, Schorndorf