GES

Kundentag war Erfolg

[04.05.2015] Rund 60 Besucher aus dem kommunalen Umfeld fanden den Weg nach Leverkusen, um am GES-Kundentag teilzunehmen. Das Unternehmen zeigte nicht nur eigene Anwendungen. Auch Best-Practice-Beispiele und Ausblicke seitens des Unternehmens SAP wurden gegeben.

Ganz im Zeichen der Verwaltungsmodernisierung stand der diesjährige GES Kundentag. Rund 60 Vertreter aus dem kommunalen Umfeld informierten sich im März 2015 in Leverkusen über die SAP-basierten und integrierten GES Kommunale Anwendungen. Auch Lösungen aus den Bereichen der Steuerveranlagung, Vollstreckung sowie dem Einwohner- und Verkehrswesen standen im Zentrum des Interesses. Ein Schwerpunkt lag auf der möglichst medienbruchfreien Interaktion zwischen natürlichen und juristischen Personen mit der Verwaltung – vom softwareunterstützten Anstoß bis zur elektronischen Rückübermittlung von Dokumenten an den Antragsteller. Aus der Praxis für die Praxis präsentierte Sachsens Landeshauptstadt Dresden ihre Pilotlösung zur digitalen Abbildung des Prozesses der Veranlagung der Automatensteuer. Aufgrund der hohen Änderungsdynamik der gesetzlichen Vorgaben im Bereich der Bürgerdienste, wurden die aktuellen Sachstände bei der Umsetzung des Bundesmeldegesetzes im Bereich Einwohnerwesen und für die internetbasierte Fahrzeugzulassung, sowie die Neuregelung von Kurzzeitkennzeichen für Kraftfahrzeuge präsentiert. Auch Lösungen zur optimierten Unterstützung der Vollverzinsung bei der Veranlagung der Gewerbesteuer für rückwirkende Ereignisse und die Anbindung an das Elektronische Gerichts- und Verwaltungspostfach (EGVP) im Bereich der Beitreibung und Vollstreckung wurden vorgestellt. Ein wesentlicher Bestandteil des Kundentages war der interkommunale Erfahrungsaustauch, um mögliche Synergien in der Umsetzung zu nutzen. Möglichkeiten zur Förderung papierreduzierter Verwaltungsprozesse wurden anhand von Projektbeispielen zur Umsetzung digitaler Verwaltungsakten präsentiert. Einen aktuellen Projektausblick gab es im Bereich der Harmonisierung der Veranlagung von Schmutz- und Frischwasser mit den GES Kommunalen Anwendungen. Da GES langjähriger SAP VAR Partner ist, war auch SAP auf der Veranstaltung vertreten. Das Unternehmen gab einen Ausblick auf die neue Business Suite SAP S/4 HANA. Die Rückmeldung der Besucher des Kundentags war laut Veranstalter erfreulich. Demnach haben sie zahlreiche Ansätze für moderne, bürgerfreundliche aber auch prozessoptimierte Lösungen mitgenommen, von denen die Verwaltung und die Bürger nachhaltig profitieren werden.

(ve)

Stichwörter: Panorama,