

Salzburg AG

Zentrale Verwaltung mobiler IT

[11.05.2015] Von der Mitarbeitersteuerung bis zum Vertrieb spielt Mobile IT bei der Salzburg AG eine wichtige Rolle. Um die zentral und sicher zu steuern, setzt der Dienstleister auf die Plattform von MobileIron.

Mobile IT spielt bei der österreichischen Salzburg AG, Dienstleister in den Bereichen Energie, Telekommunikation und Verkehr, eine wichtige Rolle. Beispielsweise werden Arbeitsaufträge auf das Smartphone der Mitarbeiter gesendet oder ein Zähleraustausch und die Ablesung über das Mobilgerät durchgeführt. Um die mobile IT zentral und sicher verwalten zu können, setzt die Salzburg AG beim Enterprise Mobility Management (EMM) auf die Plattform von MobileIron. Die muss laut MobileIron nicht nur unterschiedliche mobile Plattformen des Dienstleisters unterstützen. Auch die Verteilung von In-House- und Drittanbieter-Apps sowie die zentrale Konfiguration der mobilen Geräte sind zu berücksichtigen. „Angesichts der zentralen Bedeutung der Mobile IT für die Salzburg AG hatte ein leistungsfähiges Enterprise-Mobility-Management-System, das die verschiedenen mobilen Betriebssysteme zentral und sicher verwaltet, höchste Priorität“, erklärt Stefan Kühleitner, Leiter Client Operations im Bereich Kundenservice, Informatik und IT Operations bei der Salzburg AG. Wesentlich für die Entscheidung für MobileIron waren die effiziente Verteilung von Software-Updates, leicht einstellbare und schnell aktualisierbare Richtlinienparameter, das komfortable Aufspielen neuer Software sowie das Sperren oder Löschen von Einstellungen auf diesen Geräten aus der Ferne. Der Nutzen der EMM-Plattform von MobileIron macht sich auch quantitativ bemerkbar, berichtet Stefan Kühleitner: „Bei der Ausgabe der Geräte stellen wir pro Gerät eine Zeitersparnis von rund 20 Minuten fest.“

(ve)

Stichwörter: Panorama, Salzburg AG, International, MobileIron