

Ludwigsburg, Kornwestheim

Pioniere mit Energie

[15.05.2015] Die Stadtwerke Ludwigsburg-Kornwestheim haben ein Online-Portal eingerichtet, über das Versorgungsstörungen gemeldet werden können. Schäden sollen somit schneller und effektiver repariert werden.

Störungen in der Versorgung können jetzt online bei den Stadtwerken Ludwigsburg-Kornwestheim (SWLB) gemeldet werden. Dafür wählen die Nutzer auf einem Portal den erkannten Defekt aus und schicken eine automatische Nachricht an die 24 Stunden besetzte Leitwarte. Gemeldet werden können beispielsweise ein Wasseraustritt aus der Straßendecke, ein Stromausfall in einem Straßenzug oder ein Ausfall der Straßenbeleuchtung. Bei Störungen, die eine akute Gefahr für Leib und Leben darstellen, wie Gasgeruch oder offenliegende Stromkabel, steht weiterhin eine Telefon-Hotline zur Verfügung. Wie der schwäbische Energieversorger mitteilt, ist das Meldeportal einmalig in Baden-Württemberg. Die Stadtwerke betreiben die Plattform zusammen mit dem IT-Dienstleister SixData, der ebenso einen Pionierweg geht. Die meisten Kunden von SixData beschränken sich auf Störungen bei der Straßenbeleuchtung. Über das Meldeportal der SWLB lassen sich jedoch alle Arten der Versorgungsdienstleistungen melden. Dazu gehören die Gas-, Strom-, Wärme- und Wasserversorgung sowie die öffentliche Beleuchtung in den Städten Ludwigsburg und Kornwestheim. Die SWLB sind auch in weiteren Städten und Gemeinden tätig. Die Zuordnung der Dienstleistungen zu den einzelnen Gebieten sind auf der Internet-Seite der SWLB unter dem Navigationspunkt Netze/Netzservice zu finden. Demnächst soll es auch eine Lösung für das Smartphone geben. Peter Danylak, Technischer Leiter der SWLB: „Das Störmeldeportal ist ein weiterer Schritt zu noch mehr Servicequalität. Der nächste Schritt folgt in Kürze mit der passenden Melde-App, die kostenlos auf Smartphones mit den Betriebssystemen Android oder iOS geladen werden kann.“

(an)

Stichwörter: E-Partizipation, Bürgerservice, Ludwigsburg, Kornwestheim, Mängelmelder, SixData