Kreis Bergstraße

Kein Anschluss unter 15-0

[19.05.2015] Der Kreis Bergstraße hat seine Telefonzentrale geschlossen. Die allgemeine Durchwahl des Landratsamts wurde durch die Behördennummer 115 abgelöst.

Bereits seit Mai 2012 können sich die Bürger des Kreises Bergstraße über alle Dienstleistungen des Landratsamts zum Ortstarif über das Service-Center 115 der Metropolregion Rhein-Neckar erkundigen. Wie die Kreisverwaltung mitteilt, wurde nun im Zuge einer Organisationsänderung die Telefonzentrale auf das Service-Center 115 übertragen. Ein Anruf über die Behördennummer 115 verspricht eine erhebliche Verbesserung der Erreichbarkeit der Ansprechpartner innerhalb der Behörde, insbesondere außerhalb der kreisinternen Öffnungs- und Kernzeiten, heißt es in der Pressemitteilung.

(al)

Stichwörter: 115, Kreis Bergstraße