

Zürich

## Noch besser Mängel melden

**[17.06.2015] Ein Jahr lang hat die Stadt Zürich ihren Mängelmelder „Züri wie neu“ getestet. Gemäß den dabei gesammelten Erfahrungen, wurde die Anwendung nun optimiert.**

Im März 2013 ist der Schadenmelder Züri wie neu in Betrieb gegangen. Wie die schweizerische Stadt meldet, wurden seither mehr als 6.200 Meldungen von mehr als 2.500 Meldenden abgesetzt. Die einjährige Testphase der Anwendung wurde im Jahr 2014 abgeschlossen ([wir berichteten](#)). Gemäß den Erfahrungen wurde Züri wie neu daraufhin optimiert. Jetzt können über die Lösung beispielsweise auch Meldungen in den Kategorien VBZ/ÖV und Brunnen/Hydranten abgegeben werden. Außerdem lassen sich bis zu drei Fotos hochladen und Karten im Maßstab 1 zu 250 anzeigen. Bislang war ein Maßstab von 1 zu 500 möglich. Auch trägt die Stadt laut eigenen Angaben dem Gedanken des Open Government Data (OGD) Rechnung und stellt die Meldungen auf die städtische OGD-Plattform. Ebenso seien interne Neuerungen in den Schadenmelder eingebaut worden.

(ve)

Stichwörter: E-Partizipation, Bürgerservice, Mängelmelder, Apps, Zürich, Schweiz, International