Remscheid

Warten leicht gemacht

[22.06.2015] Einen neuen Service bietet Remscheid den Kunden des Bürgerservices. Im Internet können sie sich bereits im Vorfeld über die Wartesituation erkundigen.

Bereits zuhause oder unterwegs über die Wartesituation des Bürgerservices informiert sein – im Ämterhaus in Remscheid ist das jetzt möglich. Der neue Service der nordrhein-westfälischen Stadt zeigt online die durchschnittliche Wartezeit, die aktuelle Aufrufnummer sowie die Anzahl der wartenden Personen an. Auf diese Weise können Kunden gezielt entscheiden, ob und wann sie den Bürgerservice aufsuchen. Ein QR-Code auf den Wartezetteln im Bürgerservice weist auf die Website mit der ausgeschriebenen Wartezeit und zusätzlichen Informationen hin. Diese Angaben sind auch auf der Internet-Seite der Stadt Remscheid zu finden. Wer zügig bedient werden möchte, sollte sich laut der Stadt bereits online einen Termin sichern.

(an)

Stichwörter: Panorama, Bürgerservice, Online-Terminvereinbarung, Remscheid